

Privacy

TQIS levert diensten voor kwaliteitscontrole op het gebied van privacy en klantcontact aan (hoofzakelijk) callcenters in de commerciële sector. In het kader van onze dienstverlening verwerken wij (persoons)gegevens in de rol van (sub)verwerker.

De kwaliteitscontrole die TQIS verzorgt, gebeurt op verzoek van haar opdrachtgevers door middel van contactanalyses van telemarketing en direct sales. TQIS kan ook zorgdragen voor het afhandelen van eventuele klachten op verzoek van opdrachtgevers. Daarnaast verwerkt TQIS de aanvragen van certificeringen van agents. Al deze verwerkingen worden in opdracht van haar opdrachtgevers verricht.

TQIS verwerkt persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen en monitoren en beveiligen al onze diensten om (on)zichtbaar misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Cookies

TQIS maakt gebruik van cookies op haar website. Dit doen wij om onze websites te analyseren en optimaal te laten functioneren, om onze dienstverlening te verbeteren.

Functionele cookies zijn noodzakelijk om de website van TQIS te laten functioneren. Met analytische cookies wordt het gebruik van de website onderzocht en inzicht te verkrijgen in de wijze waarop de website wordt bezocht, hoe bezoekers op de website zijn gekomen en hoeveel tijd bezoekers gemiddeld op de website doorbrengen.

Aan de hand van deze informatie kan TQIS aanpassingen en verbeteringen doorvoeren en zorgt TQIS ervoor dat de website optimaal blijft werken. Via uw browserinstellingen kunt u de geplaatste cookies eenvoudig weer verwijderen.

Contact

Trusted Quality & Integrity Solutions (TQIS) B.V. is gevestigd te Leiden(2333 CW) aan de Bargelaan 200 en staat ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer: 73294543. Heeft u opmerkingen of vragen, dan horen wij dit uiteraard graag. U kunt u deze richten aan TQIS, via 071 - 760 1612 of per e-mail op info@TQIS.nl.

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit statement.

Maart 2020